

SAP-Kompetenz

Prozesse, die passen.



SAP-Expertise von Mercoline.

SAP-Beratung

Beratungsschwerpunkte: Beschaffung/Fertigung/Logistik, Vertrieb/Service, Business Intelligence, Corporate Services

SAP-Add-ons

Anwendungsbereiche: Integration von Logistik-Dienstleistern, Elektronische Zollabwicklung (ATLAS), Umsatzsteuer-ID-Prüfung, Sanktionslistenprüfung

SAP-Betrieb

Leistungsbereiche: SAP-Basis, SAP-Integration, Application Management, Support

Mercoline – Ihr Partner rund um Ihr SAP-System.



Als SAP-Beratungshaus stellen wir die IT-Prozessziele unserer Kunden in den Mittelpunkt. Dabei betreuen wir Kunden nicht nur zu einzelnen SAP-Themen, sondern ganzheitlich. Unser Fundament ruht auf sehr grundsätz-

lichen Werten wie Kompetenz, Zuverlässigkeit und Vertrauen. Wir möchten dauerhaft zufriedene Kunden.



Mercolines SAP-Mission:

- Fachkompetenz und Qualität
- Innovative und passgenaue SAP-Lösungen
- Leistungen mit schnellem ROI und hoher Wertschöpfung
- Glaubwürdigkeit und Vertrauen

Als langjähriger SAP-Service-Partner kennen wir uns nicht nur mit SAP aus, sondern verstehen auch Ihre Sprache. Unsere SAP-Berater sind stets auch Prozessberater. Bei der Umsetzung Ihrer Anforderungen können sie auf die Erfahrungen aus unzähligen Projekten zurück-

greifen. Als Kunde von Mercoline gehen Sie keine Experimente ein. Sie erhalten die gewünschten Leistungen in hoher Qualität und zum gewünschten Zeitpunkt.



Mercoline SAP-Facts:

- Über 20 Jahre SAP-Erfahrung
- Seit 2001 zertifizierter SAP-Services-Partner
- Mehr als 60 Berater und Entwickler
- Mehr als 100 Kunden: vom Mittelstand bis zum Großunternehmen
- Umfangreiches Partner- und Technologienetzwerk

Kommunikation mit unseren Kunden und persönlicher Kontakt sind für uns sehr wichtig. Die SAP-Projektleiter stehen von Anfang an als kompetente Ansprechpartner bereit. Vom SAP-Berater vor Ort bis zu den Back-Office-

Mitarbeitern: alle Mercoliner stellen sich in den Dienst der Kunden und stehen für den gemeinsamen Projekterfolg.

Leistungen für SAP-Unternehmen im Überblick.

Mercoline bündelt verschiedenste SAP-Expertisen. Fundament unserer SAP-Lösungen sind die drei Leistungsbereiche SAP-Beratung, SAP-Add-ons und SAP-Betrieb. Die Lösung der jeweiligen Aufgabe steht im Vordergrund, nicht das Denken in SAP-Modulen. Neben einer professionellen Beratung rund um die SAP Business Suite bietet

Mercoline mit seiner Software-Suite M.Line innovative Erweiterungen für SAP an. Darüber hinaus bieten wir Application Management für unsere Kunden, helfen bei der Integration von unternehmensübergreifenden Prozessen und stehen für einen erstklassigen Support.

SAP-Beratung	SAP-Add-ons	SAP-Betrieb
Prozessberatung Implementierung Customizing Migration	Produktdesign Entwicklung Erweiterung Wartung	Basisbetreuung Outsourcing Integration Support
SAP SD SAP MM SAP PP SAP BI / BW SAP BO (Edge) SAP QM SAP FI / CO	M.ATLAS M.SecureTrade M.TransportCommunicator	SAP Solution Manager SAP NetWeaver UC4 IXOS

Erfahren Sie mehr.

Die Fokussierung von Mercoline auf bestimmte Branchen und Geschäftsprozesse zahlt sich für unsere Kunden aus. Wir möchten Ihnen auf den nachfolgenden Seiten einen Einblick in die Bandbreite unserer Arbeit geben.

Mercoline-Branchen	4
Mercoline-Kunden	5
Beschaffung, Fertigung und Logistik	6-7
Vertrieb und Service	8-9
Business Intelligence	10-11
Corporate Services	12-13
SAP-Betrieb	14-15

Ihre Branche ist unser Zuhause.

Wer mehr bieten möchte als IT, der muss vor allem eines können: Technik und Wissen im Tagesgeschäft anwendbar machen. Unsere Berater kommen aus der Praxis. Mit unseren Erfahrungen sind wir auf die Fokusbranchen Konsumgüterindustrie, Automobil- und Fertigungsindus-

trie, Logistik sowie Handel ausgerichtet. Wir garantieren Ihnen passgenaue Lösungen für Ihren schnellen und zugleich nachhaltigen Projekterfolg. Sie vermeiden Experimente und unnötige Kosten.



Branchenkompetenz

- Konsumgüter
- Fertigung
- Handel
- Logistik
- Automotive

Mitunter sind Branchengrenzen fließend und für einige Herausforderungen ist die Branche von untergeordneter Bedeutung. Sie wollen Ihre Wertschöpfungskette optimieren und suchen kostengünstige Lösungen. Unsere SAP-Berater nutzen dafür einerseits ihre Erfahrungen aus unzähligen Kundenprojekten. Andererseits können sie auch auf SAP-Add-ons aus der Mercoline Software-Suite M.Line zurückgreifen, die speziell für die Optimierung und Integration von SAP-Prozessen entwickelt wurden.

Mercoline-Kunden.

Erfolgreich zusammenarbeiten.

Intelligente Lösungen, Erfahrungen unserer Berater und optimaler Service - dies sind die Mittel, mit denen Mercoline seine Kunden unterstützt. Prozessintelligenz, Zeitersparnis, Flexibilität und Investitionssicherheit sind Vorteile, von denen Mercoline-Kunden profitieren. Vor allem auch finanziell. Mit Mercoline-Lösungen realisie-

ren unsere Kunden erhebliche Rationalisierungseffekte und schöpfen ihre Wachstumspotenziale besser aus. Über 100 Unternehmen aus dem Mittelstand und Großunternehmen vertrauen auf die Beratungs- und Lösungskompetenzen von Mercoline.



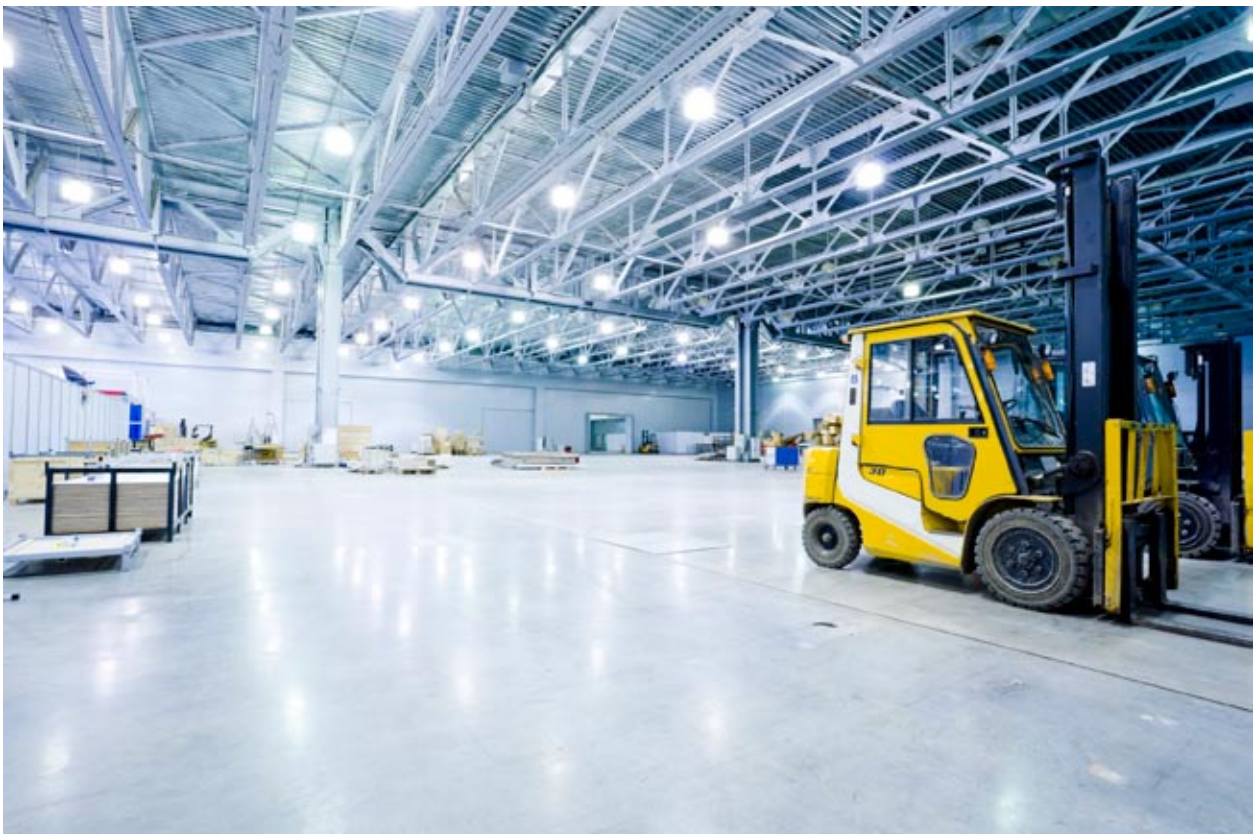
Kundenreferenzen

- **Basalt**-Actien-Gesellschaft
- **Carl Kühne KG** (GmbH & Co.)
- **Dr. August Wolff** GmbH Co. & KG
- **GKN** Service International GmbH
- **HÜCO** Automotive GmbH
- **Iwan Budnikowsky** GmbH & Co. KG
- **KAUP** GmbH & Co. KG
- **Konica Minolta** Business Solutions Europe GmbH
- **McDonald's** Deutschland Inc.
- **Melitta** Haushaltsprodukte GmbH & Co. KG
- **Sirona** Dental Systems GmbH
- **Trilux** GmbH & Co. KG

Beschaffung, Fertigung und Logistik.

Die Supply Chain ist das Herzstück Ihres Unternehmens. Vom Einkauf über die Produktion bis zur Auslieferung müssen die Prozesse durch Ihr SAP-System optimal unterstützt werden. Aufgrund der Komplexität sind dafür umfangreiche Fachkenntnisse und Erfahrungen mit den

jeweiligen SAP-Modulen und -Technologien notwendig. Genau hier hilft Ihnen Mercoline. Sie profitieren direkt von den Erfahrungen Ihrer Berater und können so schneller neue Themen umsetzen.



Mercoline-Beratungskompetenz.

- **SAP MM**
- **SAP PP**
- **SAP QM**
- **SAP SD**
- **M.ATLAS**
- **M.SecureTrade**
- **M.TransportCommunicator**

Einkauf/Technischer Einkauf, Bestandsführung, ATLAS-Zollabwicklung, Wareneingang, Lohnbearbeitung, Rechnungsprüfung, Konsignationsabwicklung, LIS, Inventur, Standard-PP, Fertigungsabwicklung, Auftragsabrechnung, Geräteverwaltung, Produktionsplanung, Transportation Management, ...

Beschaffung: Mehr aus SAP MM machen.

Sie möchten Ihre Beschaffungsausgaben senken oder betriebliche Abläufe im Einkauf straffen und setzen auf bewährte SAP-Module wie z.B. SAP MM. Egal, ob es kleine oder große Themen sind, wir helfen Ihnen dabei. Hier einige Beispiele aus Kundenprojekten:

- Shipment-Daten im Einkauf nutzen.
- Einkaufspreisermittlung.
- Prozessintegration bei Streckenbestellungen via EDI.

Fertigung: Produktivität und Flexibilität verbessern.

Für die Umsetzung von Kundenwünschen in der Produktion müssen Sie nicht nur schnell und flexibel reagieren, sondern auch Ihr SAP-System optimal vorbereiten, z.B. im SAP PP oder SAP QM. Mit Mercoline nutzen Sie dabei einen SAP-Beratungspartner, der über umfangreiche Branchenerfahrungen verfügt, Ihre Prozesse versteht und so Ihre Anforderungen 1-zu-1 umsetzt. Hier einige Beispiele:

- Papierlose Fertigung.
- Auftragsterminverfolgung über mehrere Baugruppen.
- Dokumentenverwaltung im Rückmeldeprozess.

Logistik: Lagerhaltung und Auslieferung richtig steuern.

Mit einer flexiblen und reaktionsschnellen Logistik vermeiden Sie Lieferengpässe und reduzieren Waren- und Materialbestände. Mercoline verfügt über die Kompetenz, Sie bei Anpassungen Ihrer Logistikprozesse mithilfe verschiedener Strategien und SAP-Lösungen zu beraten – mal schlank, mal komplex, je nach Bedarf. Hier einige Beispiele:

- Rückverfolgbarkeit / Track & Trace.
- Frachtkostenabwicklung.
- Außenhandel.

SCM-Prozesse mit SAP-Add-ons beschleunigen.

Sie können Ihr SAP-System einfach und kostengünstig durch voll integrierbare Zusatzlösungen von Mercoline erweitern. In kurzer Zeit sind diese Lösungen implementiert und verbessern so verschiedene Prozesse entlang Ihrer Supply Chain, wie z.B.

- **Integration von Transportdienstleistern mit M.TransportCommunicator:**
M.TransportCommunicator unterstützt Sie bei der Erstellung von Versandaufträgen für Kurier-, Express- und Paketdienste (KEP) und Speditionen.
- **Elektronische ATLAS-Zollabwicklung mit M.ATLAS:**
M.ATLAS hilft Ihrer Zoll- oder Logistikabteilung bei der Erstellung der elektronischen Zollanmeldungen.
- **Sanktionslistenprüfung mit M.SecureTrade:**
M.SecureTrade prüft für Sie Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiter-Stammdaten sowie Bewegungsdaten gegen verschiedene Sanktionslisten (EU, USA, ...).

Vertrieb und Services.

Das Management von Vertriebsprozessen und Kundenbeziehungen sind heute wichtige Pfeiler eines jeden Unternehmens. Hier darf man nichts dem Zufall überlassen. Von der Planung und Auswertung von Vertriebsaktivitäten bis zur Kommunikation mit dem Außendienst – Mer-

coline-SAP-Berater helfen Ihnen dabei, Prozesse rund um Vertrieb und Kundenservice im SAP-System noch besser abzubilden.



Mercoline-Beratungskompetenz.

- **SAP SD**
- **CS.EDI**

Stammdaten, Archivierung, Aktionen, Auswertungen, Fakturierung, Kreditmanagement, Exportabwicklung, Listung, Ausschluss, Vertriebsbeschränkung, Displays, Materialfindung, Terminierung, VIS, Retourenabwicklung ...

Vertrieb: Verkaufs- und Kundenpotentiale heben.

Mit SAP SD setzen Sie auf eine leistungsfähige Lösung für die vertrieblichen Prozesse von der Auftragsverwaltung über den Versand bis zur Fakturierung. Dabei müssen Sie flexibel auf geänderte Markt- und Kundenanforderungen reagieren können. Die Mercoline-Berater verfügen über die funktionale Expertise, so dass Prozessverbesserungen schnell und kostengünstig in Ihrem SAP-System umgesetzt werden können. Stellen Sie uns Ihre Business-Anforderungen - wir unterstützen Sie von der Konzeptionierung bis zur Prozessanpassung und bieten - falls erforderlich - auch die individuelle ABAP-Programmierung. Hier einige Beispiele aus unseren Kundenprojekten:

- Kunden-Konsignationsabwicklung.
- Angebotskalkulation.
- Präferenzkalkulation.

Prozesse mit EDI-Kompetenz unterstützen.

Die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten erfolgt heute häufig über Elektronischen Datenaustausch (EDI). Mit den integrierten EDI-Services (CS.EDI) von Mercoline können SAP-Unternehmen elektronische Bestellungen, Rechnungen, Lieferscheine und andere Dokumente mit ihren Geschäftspartnern direkt aus ihrem SAP-System austauschen. Mercoline stellt dafür vordefinierte Geschäftsinhalte und IDoc-Formatumsetzungen zur Verfügung. Wenn Sie es wünschen, binden wir Ihre EDI-Prozesse auch mittels der SAP-Netweaver-PI-Technologie ein.

Service- und Retoureabwicklung besser nutzen.

Mercoline kennt die After-Sales-Prozesse der unterschiedlichsten Branchen und Unternehmen. Durch die richtige Abbildung der Service- und Retoureprozesse in SAP lassen sich die Transparenz und Nachverfolgbarkeit im Kundenservice auf einfache Weise deutlich steigern. Wir unterstützen Sie z.B. bei der:

- Einführung und Optimierung von Reparaturprozessen.
- Retoureabwicklung.
- Integration von Servicemeldungen oder Garantieprüfungen.

// Praxisbericht: Angebotskalkulation in der Kleinserienfertigung.

Für einen führenden Hersteller in der Halbleiterindustrie war es bisher sehr aufwendig, den Angebotspreis bei Kleinserien zu ermitteln. Mit Hilfe von Mercoline wurde die Preisermittlung und Angebotskalkulation komplett im SAP abgebildet – von der Ermittlung der Herstellkosten über Baugruppen hinweg, der Nutzung von kundenspezifischen Zuschlags- und Kostenvarianten bis zur Simulation eines Baugruppentauschs. Die Anlage und Verwaltung von Lieferantenanfragen zu Rohmaterialien erfolgt heute direkt über die Kalkulation. Über Berechtigungsstrukturen und Statusverwaltung können die Teilnehmer jederzeit in den Preisfindungsprozess eingebunden und über das Erreichen bestimmter Kalkulations- oder Angebotsstadien per Mail informiert werden.



Business Intelligence.

Daten zu konsolidieren und systematisch zu analysieren ist die Aufgabe von SAP Business Intelligence (BI). Die Fragestellungen sind dabei von Unternehmen zu Unternehmen unterschiedlich. Unsere BI-Experten hören Ihnen zu und helfen Ihnen dabei, durch die geeigneten

SAP-BI/BW-Werkzeuge die relevanten Informationen zu sammeln. Es entstehen aussagekräftige Analysen, die als Web- oder MS-Excel-Berichte sinnvoll aufbereitet werden.



Mercoline-Beratungskompetenz.

- **SAP BI/BW**
- **SAP BO (Edge)**
- **SAP Visual Composer**

Unternehmensplanung/-konsolidierung, Vertriebsanalysen/-planungen, Kundenanalysen, Kundenerfolgsplanungen, Category-Management-Analysen, Produktionsplanungen, Dashboards, Optimierung der Systemperformance, ...

Geschäftsdaten intelligent verbinden und auswerten.

Unser Verständnis für Ihre Prozesse und Daten verbinden wir mit erstklassigem Spezialwissen zu SAP BW und SAP Business Objects. Vom Aufbau eines Data Warehouse über die Gestaltung Ihrer Kennziffernlandschaft bis hin zum abteilungsspezifischen Bericht können Sie sich auf uns verlassen. Zu den typischen Leistungsangeboten gehören:

- **Aufbau und Betrieb eines Data Warehouse:** Mercoline verfügt über die SAP-Expertise für den gesamten Data-Warehouse-Prozess - von der Data-Warehouse-Architektur über die Integrationsprozesse (ETL) bis zum Aufbau des Reportings.
- **Integration von Quellsystemen:** Mercoline unterstützt Sie bei der direkten Anbindung von SAP- und Non-SAP-Quellsystemen.
- **Analytisches Reporting:** Mit Mercoline bringen Sie Auswertungen aus verschiedenen Systemen (z. B. SAP ERP, SAP BW, externe Quellen) systemübergreifend im SAP-Standard zusammen.

Umfassende Unterstützung garantieren.

Mercoline unterstützt Sie von Einzelthemen bis zu komplexen SAP-BI-Projekten. Profitieren Sie von folgenden Leistungen:

- **SAP-BI-Konzeption:** Maßgeschneiderte und kostengünstige Problemlösungen finden.
- **SAP-BI-Implementierung:** Professionelle und verlässliche Umsetzung garantieren.
- **SAP-BI-Optimierung:** Mehr Performance und Stabilität erreichen.
- **Schulung und Coaching:** Erfahrungen und Wissen vermitteln.

Administrative Tools und kleine Helfer nutzen.

Mercoline hat ein Set von BI-Werkzeugen entwickelt, die bei jedem Unternehmen mit wenig Aufwand eingesetzt und von der Systembetreuung konfiguriert werden können. Dazu gehören z.B.:

- **Administrator-Cockpit:** Monitoring von Ladeprozessen und Ressourcen-Nutzung im SAP BW (Ladeprozesse, PSA, Changelogs, Aggregate).
- **File-Loader:** Komfortable Datenübernahme in das SAP BW.
- **Hierarchie-Extraktor:** Laden von beliebig strukturierten Daten aus dem SAP ERP als Hierarchie in das SAP BW.

// Praxisbericht:

Integrierte Planung bei einem Entsorgungsunternehmen.

Für das Duale System Deutschland arbeitende Entsorgungsunternehmen sind verpflichtet, genau zu dokumentieren, welche Mengen an Leichtverpackungen aus welchem Gebiet wie verarbeitet wurden. Im Rahmen einer SAP-BI-Plananwendung wurde durch Mercoline ein System entwickelt, das auf der Basis von diversen Quoten und Parametern automatisch eine entsprechende Verteilung (z.B. Tetrapaks) auf alle Gebiete berechnet. Diese Zahlen werden aus dem SAP BW heraus an eine Branchenlösung im vorgelagerten SAP-System übergeben und von dort an das Duale System gemeldet. Mit der Lösung konnte der Kunde seinen Personalaufwand für die Ermittlung der Mengen und die Fehlerquote erheblich reduzieren.

Corporate Services.

Zentrale Unternehmensfunktionen sollen die wertschöpfenden Geschäftsbereiche entlasten. Umfassten die Corporate Services vor Jahren vor allem das Personal- und Finanzwesen, so kamen mit der Zeit immer mehr Aufgaben dazu - vom Fuhrpark- und Reisemanagement bis zum Qualitätsmanagement. Da diese Services kos-

teneffizient erbracht werden sollen, müssen die Prozesse immer wieder optimiert und auch im SAP-System abgebildet werden. Mercoline bietet hier nachweisbare Beratungs- und Customizing-Kompetenz bis in die kleinste Detailebene hinein.



Mercoline-Beratungskompetenz.

- SAP FI / CO
- M.SecureTrade
- CS.EDI

Konsolidierung, Elektronischer Kontoauszug, Cash-Management, Einspielen von Währungskursen, Kreditmanagement, Factoring, GDPdU (mittels DART oder PBS), Profitcenterrechnung, Ergebnisrechnung, Gemeinkostenplanung, Innenaufträge, Investitionsmanagement, Kunden- u. Fertigungsauftragscontrolling, ...

Finanz-/Rechnungswesen: Mehr für Ihr Geld.

Das Financial Accounting (FI) ist ein wichtiges Instrument der Unternehmensführung. Bilanz und GuV als Ausweis Ihres Erfolges müssen stimmen - und sollen zugleich mit möglichst geringem Aufwand erstellt werden. Mercoline unterstützt mit jahrelanger SAP-Erfahrung aus verschiedensten Konstellationen und bietet Prozessoptimierung ebenso wie die Pflege bestehender SAP-Strukturen. Ganz egal, ob altes oder neues Hauptbuch, Debitoren oder Kreditoren, Anlagen- oder Bankbuchhaltung, ob Factoring oder Vorbereitung der Konsolidierung - Mercoline berät Sie mit Prozess-Know-how über die reine Implementierung hinaus. Heben Sie mit uns Einsparungs- oder Optimierungspotentiale, z.B. bei speziellen FI-Themen wie:

- SEPA-Zahlungsverkehr.
- Vorbereitung auf die E-Bilanz.
- GDPdU (mittels DART oder PBS).
- Cash- und Liquiditäts-Management, sowie weitere FSCM-Anwendungen.
- Factoring.
- Elektronischer Kontoauszug.
- Währungskursmanagement.

Controlling: Überwachen von Prozessen leicht gemacht.

Die detaillierte Planung von Geschäftsprozessen und deren Kontrolle innerhalb Ihres Geschäftsjahres legt die Basis für die erfolgreiche Arbeit Ihres Unternehmens. Die Hauptaufgabe in jedem Unternehmen besteht häufig darin, die geeigneten Controlling-Instrumente und Kontierungsobjekte im SAP auszuwählen. Wir von Mercoline unterstützen Sie bei diesem Prozess von der Planung bis zur Umsetzung und auch während der späteren Betreuungsphase. Profitieren Sie von der langjährigen SAP-CO-Expertise in Bereichen, wie z.B.:

- Kostenstellenrechnung.
- Profitcenterrechnung.
- Markt- und Ergebnissegmentrechnung.
- Kostenträgerrechnung / Produktkalkulation.
- Projektsystem.
- Investitionsmanagement.
- Berichtswesen in allen Teilmodulen.

SAP-Erweiterung für Umsatzsteuer-ID-Prüfung nutzen.

Mit dem M.SecureTrade-Modul Umsatzsteuer-ID-Prüfung hat Mercoline eine SAP-integrierte Lösung entwickelt, die die Richtigkeit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.), z.B. in Rechnungen oder in Aufträgen, automatisch gegen Listen des Bundeszentralamts für Steuern und/oder der EU prüft. Die Überprüfung der Validität der USt-IdNr. erfolgt entweder durch einfache oder durch qualifizierte Prüfung. Diese Lösung hilft Ihnen, Umsatzsteuerzahlungen aufgrund falscher Umsatzsteuer-Identifikationsnummern zu vermeiden.

SAP-Betrieb.

Ohne einen vernünftigen SAP-Betrieb gibt es kein Business! Dem reibungslosen, effektiven und sicheren Betrieb Ihrer SAP-Systeme kommt daher eine außerordentliche Bedeutung zu. Ihre Herausforderungen scheinen oftmals unlösbar. Zum Einen müssen SAP-Applikationen, Datenbanken und Betriebssysteme kontinuierlich überwacht

und optimiert werden. Zum Anderen gilt es die Betriebskosten zu senken. Genau hier kann Ihnen Mercoline helfen. Vertrauen Sie auf unsere langjährigen Erfahrungen im SAP Application Management – von der SAP-Basisbetreuung bis zum SAP-Anwender-Support.



Mercoline-Beratungskompetenz.

- **SAP Solution Manager**
- **SAP Netweaver**
- **UC4**
- **IXOS**

System-Monitoring, Berechtigungsmanagement, Job-Steuerung, Datenarchivierung, Migrationsunterstützung, Outsourcing-Beratung, Infrastrukturberatung, Hotline-Support, ...

SAP-Basisbetreuung sicherstellen.

Schaffen Sie sich freie Ressourcen - lagern Sie gezielt den standardisierten Teil Ihres SAP-Betriebes aus. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für folgende Themengebiete gerne zur Verfügung:

- System-Monitoring: Überwachung und Reporting der Systemverfügbarkeit, Service-Level und Sicherheit aller SAP-Systeme.
- Berechtigungsmanagement: Erstellung von Berechtigungskonzepten, Vergabe und Überwachung von (kritischen) Berechtigungen.
- Job-Steuerung: Beratung, Aufbau und Monitoring von (komplexen) Job-Netzen.
- Softwarepflege: Beratung und Einspielen von Support- und Enhancement Packages.
- SAP-Archivierung: Aufbau und Administration der Daten- und Dokumentenarchivierung.
- Erstellung von Backup- und Recovery-Konzepten.

SAP-Outsourcing-Projekte organisieren.

Die Auslagerung des eigenen Rechenzentrums bringt Unternehmen oft mehr Flexibilität und hohe Kostenersparnisse. Doch die Auswahl eines geeigneten Betreibers und der reibungslose Umzug erfordern sehr viel Erfahrung. Mercoline unterstützt Sie hier mit verschiedenen Leistungen, wie z.B.:

- Projektmanagement: Erstellung von Ausschreibungsunterlagen und Auswahl des geeigneten Rechenzentrumsbetreibers.
- Bereitstellung von anwendungsbereiten Systemen über Hosting-Partner.
- Transition-Management: Überführen von Systemen und Services in neue Systemlandschaften.

SAP-Anwender optimal betreuen.

Wann auch immer Ihre SAP-Anwender ein Problem oder eine Frage haben, unser Anwenderservice ist für sie da. Unsere Hotline stellt sicher, dass Sie als Kunde zu jeder Zeit und bei allen relevanten Fragestellungen eine professionelle und schnelle Unterstützung erhalten.

- Hotline-Support: vom 1st-Level-Support für schnell lösbare Anfragen bis zum 3rd-Level-Support.
- Hohe Verfügbarkeit und schnelle Reaktionszeiten.
- Remoteberatung.
- Dokumentation und Nachverfolgung von Support-Calls, auch via Web-Zugang.



Praxisbericht: Infrastruktur plus SAP-Kompetenz.

Nach der Ausgliederung aus einem Konzernverbund stand ein mittelständisches Unternehmen im Bereich der Energieumwandlung vor der Herausforderung, seine IT-Infrastruktur inkl. SAP-System neu aufbauen zu müssen. In kürzester Zeit stellte Mercoline nicht nur die Serverplattformen bereit, sondern übernahm als SAP-Beratungshaus auch die Installation und Basisbetreuung der SAP-Applikationen. Kundenindividuelle Besonderheiten, wie die Anbindung des ORACLE-basierten Lagerverwaltungssystems, konnten kompetent und aus einer Hand kostengünstig realisiert werden. Der Mercoline-Hotline-Support steht den Anwendern für alle Fragen von der Fehlermeldung bis zur Benutzerverwaltung zur Verfügung.



Kontakt.

Ihr Business steckt voller Herausforderungen.

Wir freuen uns darauf.

Diese Broschüre hat Ihnen einen Einblick gegeben, wie Mercoline Geschäftsprozesse mit Hilfe von SAP-Technologien optimiert.

Lassen Sie uns gemeinsam über Ihre Ziele reden. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Im Internet finden Sie weitere Informationen und ausführliche Fallbeispiele.

Erfolg ist die Wahl der richtigen Mittel.

Mercoline GmbH
Am Borsigturm 100 · D-13507 Berlin
Telefon +49 (0)30-4393-2300 · Internet: www.mercoline.de
Fax +49 (0)30-4393-2399 · kontakt@mercoline.de

