



# Success.

## ECR-Lösungen

H. VOLLMER GMBH  
NMW GMBH & CO. KG  
ECOM LOGISTIK GMBH & CO. KG  
IWAN BUDNIKOWSKY GMBH & CO. KG  
DANONE GMBH  
H. & J. BRÜGGEN KG  
DOHLE HANDELSGRUPPE SERVICE GMBH & CO. KG  
CARL KÜHNE KG (GMBH & CO.)  
FALKEN OFFICE PRODUCTS GMBH  
TOTAL DEUTSCHLAND GMBH  
WRIGLEY GMBH  
WELDEBRÄU GMBH & CO. KG  
DINKELACKER-SCHWABEN BRÄU GMBH & CO. KG  
COMLINE AG  
TEGUT... GUTBERLET STIFTUNG & CO.  
DINGWERTH LOGISTIK GMBH  
HERLITZ PBS AG

# Erfolg ist die Wahl der richtigen Mittel.

## Mit WebEDI begonnen - mit Classic-EDI fortgesetzt!

**HEITRONIC** „Immer wieder wurde uns berichtet, welche Einsparungen durch EDI möglich wären. Um die Kosten weitestgehend gering zu halten, haben wir uns für eine Web-EDI-Lösung entschieden. Wir dachten, für ein Unternehmen in unserer Größenordnung die richtige Lösung. Jedoch wurde der Aufwand, den ein solches System mit sich bringt, stark unterschätzt – von eigenen EDI-Potenzialen ganz zu schweigen! Mit Unterstützung von Mercoline wurde unsere Warenwirtschaft und damit die H. Vollmer GmbH EDI-fähig – ganz ohne Investitionen in Infrastruktur und Personal. Wir sind heute in der glücklichen Lage, durch den Einsatz von EDI wirklich Einsparungen zu erzielen und damit die möglichen Potenziale auszuschöpfen.“

H. Vollmer, Geschäftsführer, H. Vollmer GmbH

## Waage-Systeme angebunden



„Im Bereich SAP-Consulting arbeiten wir bereits seit mehreren Jahren mit der Firma Mercoline erfolgreich zusammen. Unser SAP-System wird

bereits durch Mercoline betrieben. Auf Grund der positiven Erfahrungen in unserer Zusammenarbeit vertrauten wir auch bei der Implementierung der neuen Schnittstellen und Prozesse auf die Kompetenz von Mercoline. Die implementierte Schnittstelle ermöglicht es uns nun, kurzfristig weitere neue Werke anzubinden, egal ob es sich dabei um neue eigene Standorte oder um externe Geschäftspartner handelt. Durch minimale Eingriffe kann diese Waageschnittstelle nach Belieben erweitert werden, und weist bei minimalen Kosten höchste Effizienz aus.“

Hans-Jörg Person, DV-Leiter, NMW GmbH & Co. KG

## Vollservice mit 24h-Belieferung gesichert



„EDI soll Prozesse sichern und Kosten sparen! Durch die EDI-Services von Mercoline, konnten bereits mit der ersten elektronischen Anbindung Einsparungen erzielt werden. Beim Einsatz einer eigenen EDI-Lösung undenkbar – hohe Anfangsinvestitionen und laufende Kosten für Administration, Betrieb und Personal machen es einem Unternehmen sehr schwer, überhaupt an Einsparungen zu glauben.“

Durch Mercoline können wir nun in kürzester Zeit weitere Geschäftspartner anbinden. Alle z.Zt. bekannten Formate oder Kommunikationswege werden unterstützt. Dies macht es auch unseren Geschäftspartnern sehr einfach in die elektronische Welt einzusteigen.“

Udo Rogowsky, Geschäftsführer, eCom Logistik GmbH & Co. KG

## Erfolgreiche Einführung von SAP und EDI



„Mit etwa 90 Filialen in der Metropolregion Hamburg stehen wir nicht nur für hohe Kundenzufriedenheit sondern auch für ein innovatives Sortiment an Bio- und Körperpflegeprodukten. Nach Jahren der Expansion mussten wir uns nun der Herausforderung stellen, die haus-eigene IT-Landschaft für die gestiegenen Anforderungen ‚fit‘ zu machen. Für die Umstellung der Buchhaltungs- und Controllingsysteme auf SAP wurde eine Projektlaufzeit von knapp 5 Monaten veranschlagt - eine sportliche Aufgabe für unser Projektteam und Mercoline als Realisierungspartner.“

Zusätzlich haben wir uns im Rahmen der Retail-Produktivsetzung für die Einführung von EDI im Streckengeschäft entschieden. Auch hier haben wir auf eine EDI-Lösung von Mercoline gebaut. In beiden Projekten konnten wir uns von der Professionalität und Kompetenz von Mercoline überzeugen.“

M. Windmüller, Leiter Informationstechnologie,  
Iwan BUDNIKOWSKY GmbH & Co. KG

## Sortimente per Mausclick



„Wir suchten ein System, das uns die Erstellung von Sortimenten erleichtert und zugleich die Funktionalität verschiedener Einzellösungen integriert. Dabei wollten wir natürlich über übliche Rankingverfahren hinausgehen, ohne dabei an Transparenz zu verlieren.“

Das System der Mercoline bietet eine hohe Flexibilität und Schnelligkeit bei den oft komplexen Sortimentsanalysen und Sortimentsempfehlungen.

Sehr überzeugend ist für mich die kompetente und zugleich schnelle und engagierte Unterstützung durch das Team der Mercoline GmbH.“

Thomas Schwab, Leiter Category Management, Danone GmbH

## Effizienzsteigerung durch Mercoline



„Durch die EDI-Services von Mercoline sind wir jetzt in der Lage, EDI-Anforderungen kurzfristig umzusetzen, ohne uns im Vorfeld um die technische Machbarkeit kümmern zu müssen. Uns stehen durch Mercoline alle gängigen Formate, die im elektronischen Datenaustausch genutzt werden sowie alle bekannten Kommunikationswege zur Verfügung.“

Hier macht sich die jahrelange Erfahrung von Mercoline im Handelsumfeld stark bemerkbar. Dies ist gerade für ein Herstellerunternehmen, wie die H. & J. Brügglen KG, mit ihrer Vielzahl an nationalen und internationalen Geschäfts-

partnern, sehr wertvoll, da auch, wenn alle von EDI-Standard reden, doch jeder seine individuellen Anforderungen hat.“

Hartmut Kröger, Leiter IT, H. & J. BRÜGGEN KG

### Mercoline sorgt für Termineinhaltung



„Anfang des Jahres begannen wir, die Dohle Handelsgruppe in Siegburg, mit der Umstellung unserer gesamten ERP-Systemlandschaft inklusive aller warenwirtschaftlichen Prozesse auf SAP-Software. Da der Handelsspezialist Wincor-Nixdorf Retail Consulting, die mit der Einführung der SAP Warenwirtschaft SAP for Retail beauftragt wurde, selbst keine Kapazitäten im SAP Financials-Umfeld stellt, ging Mercoline als Realisierungspartner ins Rennen. Weil unser Teilprojekt ‚Financials‘ als eines der ersten SAP-Module im Hause live ging, stand es natürlich in Hinblick auf die Leistungsfähigkeit unseres Projektteams und des gewählten Beratungshauses unter besonderer Aufmerksamkeit der Unternehmensführung. Zur Zufriedenheit aller Beteiligten konnten wir ‚in time und budget‘ ohne nennenswerte Probleme den Produktivbetrieb aufnehmen. Dafür Dank an unser Team und den Beratern der Mercoline!“

Frank-Jüßen Ziebell, Teilprojektleiter SAP Financials, Dohle Handelsgruppe Service GmbH & Co. KG

### Volle Einsparungspotenziale durch EDI-Services von Mercoline



„Bisher waren wir davon überzeugt, das nur ein eigenes EDI-System schnelle Reaktionen auf die Anforderungen unserer Kunden ermöglicht - hinzu kommt, dass wir den Aufwand für den Betrieb einer eigenen EDI-Lösung unterschätzt haben.

Um nicht noch weitere Investitionen in Infrastruktur und Personal - einfach durch die wachsende Anzahl weiterer EDI-Verbindungen begründet - tätigen zu müssen, haben wir uns für eine Outsourcing-Variante entschieden. In Mercoline haben wir einen - auch strategisch wichtigen - Partner gefunden, der, neben der EDI-Kompetenz, uns auch beratend bei der Implementierung der Prozesse in unserer Warenwirtschaft tatkräftig unterstützt.“

Torsten Becker, Leiter SAP-Anwendungsentwicklung, Carl Kühne KG (GmbH & Co.)

### EDI-Aktivitäten gebündelt



„Erst wurde nur von EDI geredet und keiner wollte den Weg des elektronischen Datenaustausches so richtig mitgehen. Dann kamen die ersten Anforderungen der Geschäftspartner mit so kurzfristigen Terminvorgaben, dass sie für ein mittelständisches Unternehmen eigentlich eine unlösbare Aufgabe darstellten. Heute wissen wir, dass dieser Technologieschritt nur mit einem erfahrenen IT-Dienstleister zu bewältigen ist, um kurzfristig ebenfalls Profit durch den Einsatz von EDI zu erwirtschaften.

Darüber hinaus ist man als kleines oder mittelständisches Un-

ternehmen überhaupt nicht in der Lage, mit der permanenten Weiterentwicklung dieser Materie mitzuhalten. EDI-Services einzusetzen, war für uns die einzig richtige Entscheidung.“

Marcus Peters, Leitung Vertrieb/Director Sales, Falken Office Products GmbH

### Lokale Shopoptimierung



TOTAL

„Schon schnell war uns klar, dass wir die gesetzten Ziele zur Verbesserung der Ertragssituation in unseren Tankstellenshops nur durch den Einsatz eines Category Management Systems erreichen können. Unser Konzept stellte dabei besonders hohe Anforderungen an die auszuwählende Software. Durch die Unterstützung von Mercoline und den Einsatz der M.ECR.Suite konnten wir unser dezentrales Konzept innerhalb weniger Wochen realisieren. Mit dem System sorgen wir für attraktive Sortimente und entlasten gleichzeitig die Mitarbeiter von Routinearbeiten. Die freien Ressourcen können dadurch für qualitative Aufgaben wie Beratung und Umsetzungscontrolling eingesetzt werden.“

Wolfgang Fritze, Leiter Tankstellenmarketing/-shop, TOTAL Deutschland GmbH

### Umsatzstarke Kassenzonen



„Bei einem umfangreichen Produktportfolio und hohem Innovationsgrad stehen wir kontinuierlich vor der Aufgabe, die richtigen Produkte für unsere Kunden auszuwählen und die zu erwartenden Absatzmengen und Umsätze präzise vorausszusagen. Mit dem „Assortment Portfolio“ der M.ECR.Suite können wir auf einfachste Weise verschiedene Szenarien gegenüberstellen und die richtigen Entscheidungen treffen. Das System macht auch komplexere Zusammenhänge leicht beherrschbar und bietet vielseitige Auswertungsmöglichkeiten. Die professionelle Unterstützung durch Mercoline rundet für uns das sehr positive Bild ab.“


Christian Wüstermann, Category Manager, Wrigley GmbH

### Druckdaten für EDI genutzt



„Viele Unternehmen tauschen bereits seit Jahren Bestellungen und Rechnungen papierlos aus. Bei der Privatbrauerei Welde wurde dies aus Kosten-Nutzen-Aspekten zurückgestellt. Da aber Prozessoptimierung und Prozesssicherheit immer mehr an Bedeutung gewinnen, wollten auch wir als innovatives Unternehmen uns dieser Herausforderung nicht länger verschließen - darüber hinaus müssen Optimierungspotenziale, die sich bieten, auch schnellstmöglich ausgeschöpft werden. Durch die Unterstützung von Mercoline und dem EDI-Dienstleistungspaket konnten wir relativ kurzfristig und ohne zusätzliche Investitionen in wenigen Wochen starten.

Dadurch, dass Mercoline auf vorhandene Druckspools unserer FiBu-Lösung aufgesetzt hat, blieben uns auch hier grössere Aufwendungen erspart. Nach einer Testphase von ca. 2 Monaten wurde der erste Handelspartner ohne Probleme im Echtbetrieb elektronisch angebunden.



Hier  
machte  
sich die  
langjährige  
Erfahrung von  
Mercoline doch  
sehr bemerkbar.“

Frank Brenner, Kaufmännischer Leiter und Prokurist,  
Weldebräu GmbH & Co KG

### **Unternehmens- verbund setzt auf Mercoline**



„Alle Welt sprach von den Potenzialen, die durch den Einsatz von EDI erzielt werden können. So investierten auch wir in ein solches System. Jedoch mußten wir feststellen, dass für ein mittelständisches Unternehmen, wie die Dinkelacker-Schwaben Bräu AG, ein eigenes EDI-System nicht tragbar ist. Neben der relativ hohen Investition benötigte der Betrieb dieses komplexen Systems ein hohes Maß an Aufmerksamkeit und Pflege. Erst durch das Angebot von Mercoline und die jetzige Zusammenarbeit werden die gewünschten und versprochenen Effekte durch den Einsatz von EDI sichtbar. Zusätzlich sind wir dank Mercoline jetzt in der Lage, zukünftige EDI-Prozesse einfacher und schneller einbinden zu können.“

E. Bietsch, Gruppenleiter IT-Netzwerk, Dinkelacker-Schwaben Bräu GmbH & Co. KG

### **EDI-Anbindungen gesichert**



„Am Anfang stand die Frage: Eigenes EDI-System oder Outsourcing? Ein eigenes System bedeutet zusätzliche Hardware, Software und Personal mit spezieller Fachkenntnis; dazu kommen Aufwände für Wartung, Pflege und Betreuung des Systems. Investitionen, die durch die geringe Zahl der Geschäftspartner, die wir elektronisch anbinden wollten, nicht wieder eingespielt würden. Aus diesem Grunde haben wir uns für die EDI-Services von Mercoline entschieden. All unsere Anforderungen konnten in kürzester Zeit umgesetzt werden. Wir freuen uns auch weiterhin auf eine positive und erfolgreiche Zusammenarbeit - das gilt sowohl für den Bereich SAP wie auch nun für EDI.“

Alfred Zimmer, Leiter IT-Organisation, COMLINE AG

## Retail-Know-how gefragt



„tegut... gute Lebensmittel' - mit diesem Markennamen und über 2.000 Bio-Lebensmitteln im Sortiment seiner über 300 Märkte präsentiert sich das Handelunternehmen tegut... in Hessen, Thüringen, Nordbayern und Südniedersachsen. Qualität, Frische und Kundenorientierung sind die Merkmale, die ‚tegut... gute Lebensmittel‘ von seinen Mitbewerbern abhebt - Eigenschaften, die auch durch die zentralen IT-Systeme unterstützt werden sollten.

Die Umstellung des Warenwirtschaftssystems auf SAP for Retail erforderte neben dem vollen Einsatz des hauseigenen IT-Dienstleisters auch zusätzlich externe Unterstützung. Mit Mercoline stand uns ein bewährter und kompetenter Realisierungspartner der Wincor-Nixdorf Retail Consulting zur Seite. Mercoline übernahm die Bereiche Bestandsbewertung, Rechnungsprüfung und nachträgliche Vergütung. Zudem sorgte Mercoline für die Integration der warenwirtschaftlichen Belege in das bestehende R/3-System.“

Stefan Grub, Projektleiter, tegut... Gutberlet Stiftung & Co.

## Mit Mercoline in die Zukunft investiert



„Mit der Entscheidung, unsere interne Softwareumgebung zu erneuern, wurde auch das Thema EDI wieder aktuell. Es fiel uns nicht leicht, hier die passende Lösung für unser Unternehmen und unser Geschäft zu finden. Durch Unterstützung der Mercoline GmbH konnte uns sehr schnell aufgezeigt werden, wie und auf welchem Wege wir die möglichen Potenziale einer elektronischen Kommunikation erzielen können. Durch die EDI-Services von Mercoline blieb uns die relativ hohe Anfangsinvestition eines eigenen EDI-Systems mit den laufenden Betriebskosten für Pflege und Administration erspart, so dass wir bereits mit der ersten Anbindung Einsparungen erzielen konnten.“

Manfred Althues, Distributions-Management, Dingwerth Logistik GmbH

## Effiziente Displaydistribution



„Der Einsatz einer solchen Optimierungsoftware in diesem Bereich ist ein Novum. Durch die M.ECR.Suite sind wir heute in der Lage, die verschiedenen Aktionen mit wesentlich geringerem Aufwand zu planen. Besonders positiv: Schon nach den ersten Aktionen sind die erhofften Effekte sichtbar geworden. Die Retouren sind deutlich zurückgegangen. Die bedarfsgerechte Steuerung der Aktionsdisplays sichert darüber hinaus zusätzlichen Umsatz für unser Unternehmen.“

Matthias Weber, Vertrieb Deutschland, Herlitz PBS AG

# Mercoline.



Jörg Berends, Geschäftsführer, Mercoline GmbH

Mercoline ist Spezialist für Efficient Consumer Response (ECR). Wir konzentrieren uns daher auf den Aufbau und die Optimierung aller Prozesse bei und zwischen Handel und Industrie. Diese Spezialisierung ermöglicht es uns, für unsere Kunden stets kompetenter Ansprechpartner und Lösungsgestalter zu sein. Wir bieten zugleich Beratung und IT, Services und Systemlösungen.

Mercoline ist zertifizierter SAP-Partner und bietet SAP-Anwendern und Kunden ohne SAP gleichermaßen die passenden Lösungen.

Mit über 20 Jahren Erfahrung geben wir unseren Kunden die Möglichkeit, ihren eigenen ECR-Weg zu gestalten. Vom ersten Prozess bis zur umfassenden ECR-Strategie. Vom einzelnen System bis zur M.ECR.Suite. Mit unserem Produktportfolio bieten wir kombinierbare Bausteine, die Erfolg für Erfolg zur Gesamtlösung komplettierbar ist.

Wir freuen uns, wenn unsere Kunden über die gemeinsamen Erfolge reden. Viele langjährige Kundenbeziehungen bieten dafür die wesentliche Grundlage. Viele zufriedene Projektleiter und Anwender ebenso.

Ihr Erfolg ist unser Erfolg. Auch zukünftig werden wir für unsere Kunden einen wesentlichen Beitrag zur Effizienzsteigerung leisten.

Ich möchte auch Sie vom Mercoline-Gedanken begeistern. Setzen auch Sie auf Erfolg und wählen Sie die richtigen Mittel!

ECR. Process. Success.

Mercoline GmbH  
Am Borsigturm 100 D-13507 Berlin  
Phone: +49 (0)30 4393-2300  
Fax: +49 (0)30 4393-2399  
E-Mail: [kontakt@mercoline.de](mailto:kontakt@mercoline.de)  
Internet: [www.mercoline.de](http://www.mercoline.de)