

# Erfolg ist die Wahl der richtigen Mittel.



## Success-Story

### Volle Einsparungspotenziale durch EDI-Services von Mercoline



Die Kühne-Gruppe ist eine der führenden deutschen Food-Markenartikler. Mit allen Produkten genießt Kühne bei Verbrauchern und im Handel hohes Ansehen und Vertrauen – beides wird immer wieder durch Verbesserungen und Innovationen erworben - das gilt sowohl für die Produkte als auch für die Organisation der Kühne-Gruppe selbst. Erfolgreich passt sich Kühne mit aktuellen Strategien immer an die sich stetig verändernden Märkte an. Nach nun fast mehr als 300 Jahren ist und bleibt Kühne ein Unternehmen mit Zukunft.

**Anforderung** Kühne hat bereits vor Jahren erkannt, dass durch beleglosen Datenaustausch mit Geschäftspartnern Prozesse sicherer und schneller werden, letztendlich damit auch Einsparungen erzielt werden können. Aus diesem Grunde hatte man in ein eigenes EDI-System investiert, Mitarbeiter in der damals neuen Technologie ausgebildet und elektronische Verfahren installiert - zahlreiche Geschäftspartner im In- und Ausland wurden an das eigene EDI-System angebunden.

Heute haben sich elektronische Verfahren weltweit etabliert - jedoch macht der schnelle Technologiewechsel immer neuerer Verfahren es einem Unternehmen nicht leicht, weiterhin das volle Potenzial auszuschöpfen. Der Unterhalt eines eigenen EDI-Systems, die steigende Pflege und Administration der Prozesse und der ständige Know-how Aufbau bei dem Personal sind für ein mittelständisches Unternehmen heute kaum mehr tragbar.



**MERCOLINE**



## ... die richtige Lösung.

### Lösung

Mercoline wickelt für die gesamte Unternehmensgruppe Kühne den elektronischen Datenaustausch über das Dienstleistungspaket NET|line ab. In der ersten Stufe wurden alle bereits aktiven EDI-Verbindungen mit in- und ausländischen Geschäftspartnern zu Mercoline portiert und der Betrieb ohne Ausfallzeiten übernommen.

Parallel wurde bereits an neuen Geschäftsprozessen wie DESADV gearbeitet und die internen Prozesse daraufhin angepaßt.

Heute können neue Geschäftsprozesse und weitere Geschäftspartner in kürzester Zeit in die laufenden Prozesse aufgenommen bzw. integriert werden.

### Nutzen

Die Unternehmensgruppe Kühne verfügt weiterhin über die volle EDI-Fähigkeit - nur entfallen alle notwendigen Investitions- und Betriebskosten einer eigenen Lösung. Die benötigte Infrastruktur für den laufenden bzw. zukünftigen EDI-Betrieb wird durch die EDI-Services von Mercoline zur Verfügung gestellt. Kühne vertraute bei der Auswahl des geeigneten EDI-Partners der jahrelangen Erfahrung und fachlichen Kompetenz von Mercoline.

Durch den Einsatz der EDI-Lösung von Mercoline für die gesamte Unternehmensgruppe Kühne können neben den bereits erwähnten Investitionskosten auch die gesamten Aufwendungen für die Administration, Wartung und Pflege sowie notwendiger Know-how-Aufbau neuer Technologien eingespart werden.

Eine hohes Maß an automatisierten und beleglosen Prozessen - dies bis in die Systeme integriert - und geringste Kosten für den EDI-Betrieb gewährleisten größere Einsparungspotenziale, als sie mit einer eigenen EDI-Lösung möglich wären.



„Bisher waren wir davon überzeugt, das nur ein eigenes EDI-System schnelle Reaktionen auf die Anforderungen unserer Kunden ermöglicht - hinzu kommt, dass wir den Aufwand für den Betrieb einer eigenen EDI-Lösung unterschätzt haben.

Um nicht noch weitere Investitionen in Infrastruktur und Personal - einfach durch die wachsende Anzahl weiterer EDI-Verbindungen begründet - tätigen zu müssen, haben wir uns für eine Outsourcing-Variante entschieden. In Mercoline haben wir einen - auch strategisch wichtigen - Partner gefunden, der, neben der EDI-Kompetenz uns auch beratend bei der Implementierung der Prozesse in unserer Warenwirtschaft tatkräftig unterstützt.,,

Torsten Becker, Leiter SAP-Anwendungsentwicklung, Carl Kühne KG (GmbH & Co.)



Mercoline GmbH • Am Borsigturm 100 • D-13507 Berlin • Tel.: +49 (0)30-436589-0 [www.mercoline.de](http://www.mercoline.de)