



Success.

McDonald's optimiert Geschäftsprozesse mit qualifizierter elektronischer Signatur.

McDonald's Deutschland Inc. ist der größte Gastronomiebetrieb in Deutschland. Pro Tag finden durchschnittlich mehr als 2,5 Millionen Gäste den Weg in die McDonald's-Restaurants. Die dafür benötigten ca. 1.400 Food- und Non-Food-Artikel werden von rund 60 Unternehmen geliefert. Hinzu kommen noch über 1.000 Dienstleistungsunternehmen, die Services für die Filialen übernehmen und über die Zentrale abgerechnet werden. Mit einem Nettoumsatz von 2,8 Milliarden Euro (2008) wächst McDonald's erheblich und beschäftigt momentan über 58.000 Mitarbeiter. Das Volumen von unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen steigt kontinuierlich.

Anforderung:

Wie viele Unternehmen, so wickelt auch McDonald's Deutschland Inc. eine große Anzahl ihrer unternehmensübergreifenden Geschäftsprozesse auf elektronischem Wege (EDI) ab. Lediglich im Rechnungsdatenaustausch war ein zusätzlicher Austausch von Papierbelegen (Rechnungssammellisten) steuerrechtlich erforderlich. Eine Gesetzesänderung ermöglichte es nun Unternehmen, auf diesen zusätzlich notwendigen Papierbeleg zu verzichten, wenn die elektronischen Rechnungsdaten mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sind. Hier galt es nun, unter den vom Gesetzgeber gestellten Anforderungen zur qualifizierten elektronischen Signatur, den Rechnungseingangsprozess bei McDonald's Deutschland Inc. zu optimieren.

McDonald's optimiert Geschäftsprozesse mit qualifizierter elektronischer Signatur.

Unsere Lösung.

Mercoline bietet den Service zur qualifizierten elektronischen Signatur und zur Verifizierung von elektronisch signierten Rechnungen als Dienstleistungspaket M.Communications.eSignature an. Hierbei stellt Mercoline die zu diesem Zweck benötigten Hard- und Softwarekomponenten sowie die damit verbundenen Prozesse zur Verfügung. Unternehmen vermeiden hierbei den Aufbau und die Investition in eine eigene Infrastruktur. So auch bei McDonald's Deutschland Inc.: Die über ein Internetportal erfassten Rechnungsdaten werden den Signaturservern von Mercoline elektronisch zugeführt. Dort werden sie im Auftrag und mit Vollmacht des jeweiligen Lieferanten signiert. Im weiteren Prozessverlauf werden dann die signierten Rechnungen den Verifikationsservern zugeführt um im Namen und im Auftrage von McDonald's Deutschland Inc. verifiziert zu werden. Die verifizierten Rechnungsdaten werden im Anschluss zusammen mit der bei der Verifizierung angefallenen Prüfungsdokumentation an McDonald's Deutschland Inc. übertragen und dort archiviert.

Nutzen.

Durch den Einsatz des Dienstleistungspaketes M.Communications.eSignature konnte die qualifizierte elektronische Signatur bei McDonald's Deutschland Inc. in kürzester Zeit eingeführt werden. Nach vier Wochen ab Projektstart waren bereits ca. 100 Lieferanten an das Internetportal angebunden und produktiv geschaltet. Für diese 100 Lieferanten konnte somit bereits auf die bis dahin zusätzlich erforderlichen Papierbelege (Rechnungssammellisten) verzichtet werden. Erhebliche Einsparungen wurden bei der Rechnungseingangskontrolle umgesetzt. Durch den medienbruchfreien Datenimport in das McDonald's ERP-System kann das Unternehmen die Eingangsbuchung direkt weiterverarbeiten. Als weiterer Vorteil wird McDonald's durch die papierlose rechtssichere Archivierung entlastet und erspart dadurch die kostentreibende Aufbewahrung der Papierrechnungen. Die Kosten für zeitintensive manuelle und papierbasierte Prozesse wurden durch Einsatz der qualifizierten elektronischen Signatur um bis zu 90% gesenkt.

SUCCESS. Kunden über Mercoline.

„Bisher erhielten wir von unseren Lieferanten neben den im EDI-Verfahren übermittelten Rechnungen häufig noch Papierrechnungen, mindestens aber die monatliche Summenliste, per Post. Den hierbei entstehenden Aufwand für Scannen, Bearbeiten, Archivieren und die damit verbundenen Fehlermöglichkeiten konnten wir durch die Nutzung der Signatur- und Verifikationsdienstleistungen von Mercoline erheblich reduzieren.“

*Daniel Voigt
Senior Specialist Projects & SOX Finance
McDonald's Deutschland Inc.*

Die Kosten für aufwändige manuelle und papierbasierte Prozesse wurden durch den Einsatz der qualifizierten elektronischen Signatur um bis zu 90% gesenkt.



MERCOLINE.
ECR.PROCESS.SUCCESS.