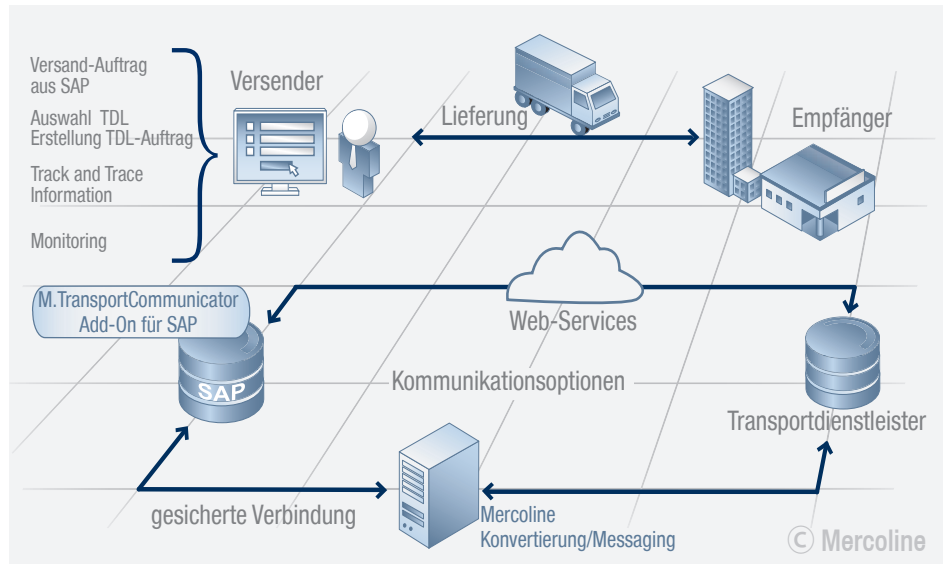


Versandlogistiksoftware von Mercoline sorgt für Transparenz bei Hako

In der Nacht sicher ans Ziel

Wenn die Hako GmbH Verschleiß- oder Ersatzteile verschickt, muss es in der Regel schnell gehen – denn der Hersteller von professionellen Reinigungsgeräten zählt vor allem Anwender aus der Industrie und der Facility-Managementbranche zu seinen Kunden. Darum setzt das Unternehmen aus Bad Oldesloe auf TNT Innight als Logistikpartner: Dort hat man sich auf schnelle und zuverlässige Lieferungen vor Arbeitsbeginn spezialisiert. Dadurch können Hako-Maschinen meist schon am nächsten Tag wieder eingesetzt werden. Für maximale Transparenz beim Versand sorgt bei Hako der M.Transportcommunicator von Mercoline. Die Software weiß zum Beispiel immer ganz genau, wo eine Lieferung gerade ist.

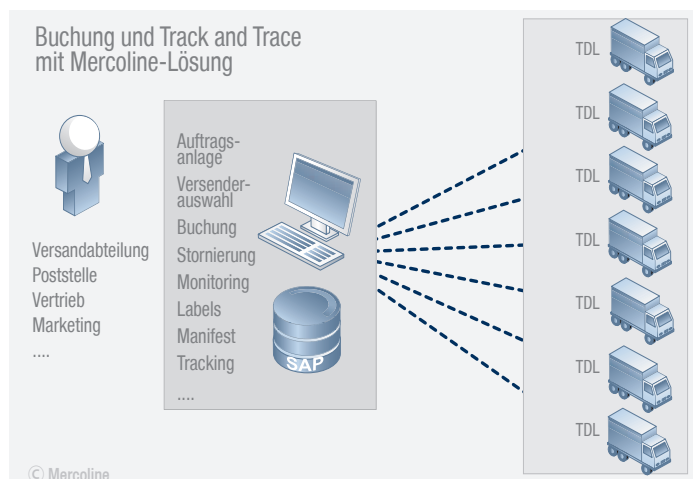


Der Transportcommunicator ist ein Add-On für SAP und sorgt für die problemlose und sichere Kommunikation zwischen Versender und Transportdienstleister

„Unsere Produkte werden beispielsweise an Flughäfen oder in Kliniken eingesetzt“, erklärt Rüdiger Paasch von Hako. „Eine schnelle und zuverlässige Ersatzteilversorgung ist für uns entscheidend, damit unsere Kunden möglichst unterbrechungsfrei mit den Reinigungsmaschinen arbeiten können.“ Darum hat sich Hako für TNT Innight als Logistikpartner entschieden, denn das Unternehmen ist europäischer Marktführer im Nachtexpress: Waren, die bis zum späten

Nachmittag bei Hako in Bad Oldesloe oder im Werk Waltershausen abgeholt werden, stellt TNT Innight am nächsten Werktag zu – und das vor Arbeitsbeginn, also vor 8 Uhr wahlweise sogar vor 7 oder sogar vor 6 Uhr. Die Zustellung erfolgt quittungslos an die Hako-Niederlassungen oder in die Kofferräume der Servicetechniker – so können sie damit am frühen Morgen direkt zu ihren Kunden fahren, ohne Zeit bei der Beschaffung der Ersatzteile zu verlieren. Für diesen besonde-

ren Service vertraut Hako dem Logistikdienstleister TNT Innight die Schlüssel und Zugangscodes für die Niederlassungen und die Kofferräume der Servicetechniker an. „Insgesamt verwalten wir über 50 000 Schlüssel allein in Deutschland, um die Sendungen unserer Kunden an den individuell vereinbarten Ablageplätzen wie Kofferräume, abschließbare Räume oder Safes zuzustellen“, erläutert Jörg Arnskötter, Key-Account-Manager der TNT Innight.



Die Versandsoftware von Mercoline schafft bei Versendern aus Industrie, Handel und Dienstleistungsgewerbe Transparenz



Der Reinigungsmaschinenhersteller Hako muss seinen Kunden häufig Auskunft über Ersatzteillieferungen geben

SOFTWARE

Damit die Ersatzteile unbeschadet bei ihrem Empfänger ankommen, nutzt Hako für unverpackte Ware die Mehrwegboxen der TNT Innight: Die praktischen und umweltfreundlichen Verpackungen sind täglich für Hako im Einsatz.

Selten kommt es bei der Lieferung zu Missverständnissen – in den meisten Fällen gehen Pakete dabei im Wareneingang des Kunden verloren. Auch dann ist Schnelligkeit gefragt: Hako muss in kürzester Zeit feststellen, welchen Weg die Ware genommen hat und wer sie beim Kunden in Empfang genommen hat. Hier kommt der Transportcommunicator des Berliner SAP-Spezialisten Mercoline ins Spiel, den Hako seit 2011 einsetzt: „Er ist vollständig in SAP integriert, sodass alle Informationen auf Knopfdruck zur Verfügung stehen“, erklärt Steffen Udolph von Mercoline. „Sobald ein Auftrag eingegangen ist, kann die Versandabteilung die Lieferung auslösen.“ Das Programm erstellt nicht nur die Versandetiketten, sondern auch Manifeste, wie die Ladeliste, sowie die elektronischen Daten, die TNT Innight für seine Routenplanung benötigt.

Automatische Übernahme von Sendungsverfolgungsdaten

Für die lückenlose Sendungsverfolgung scannt TNT Innight die Sendungen an jedem Stopp – von der Abholung bis zur Zustellung an den individuell vereinbarten Ablageplätzen. Die Daten werden über WLAN und GPS an das Kommunikationsnetzwerk der TNT Innight übertragen und über den M.Transportcommunicator in das SAP-System übernommen.

So lassen sich Nachfragen von Hako-Kunden nach dem Verbleib ihrer Lieferungen schnell

beantworten. „Wenn uns ein Kunde anruft, weil seine Ware nicht bei ihm angekommen ist, können wir sofort ihren Weg zurückverfolgen und ihm genau sagen, wann und wo die Sendung hinterlegt wurde“, so Paasch.

„Wir bieten unseren Kunden verschiedene Lösungen für die Anmeldung von Sendungen und Retouren einschließlich des durchgängigen Track & Trace an“, erläutert Arnskötter von TNT Innight. „Selbstverständlich sind wir aber auch offen für externe Lösungen, wie den Transportcommunicator, damit unseren Kunden die Daten direkt in ihrem SAP-System zur Verfügung stehen.“

Der M.Transportcommunicator von Mercoline entlastet die Versandabteilungen von Unternehmen auch über die leichte Nachverfolgbarkeit der Waren hinaus: Er ermöglicht den automatischen Datenaustausch mit allen gängigen Transportdienstleistern (TDL) wie UPS, DPD, DHL, Fedex, DLS, Go, TNT und TNT Innight – darum müssen sich die Versandmitarbeiter nicht mehr mit den spezifischen Lösungen der einzelnen TDLs beschäftigen, sondern können dafür ein einziges Tool einsetzen. Zudem entfällt der zeitraubende und fehleranfällige Übertrag der Daten in das SAP-System, was die Effizienz der Arbeitsabläufe spürbar verbessert.

Und schließlich sorgt der M.Transportcommunicator auch für maximale Transparenz über das Versandvolumen bei den unterschiedlichen TDLs: „Viele Unternehmen wissen heute gar nicht, wie viele Pakete sie versenden – vor allem, wenn sie mehrere Standorte haben“, so Mercoline-Experte Udolph. „Unsere Lösung liefert auf Knopfdruck ausführliche Reports. Das verschafft den Unternehmen eine viel bessere Position bei den Vertragsverhandlungen mit ihren

Transportdienstleistern.“ Denn erst durch die zentral im SAP-System hinterlegten Daten können sie Angebote besser vergleichen und Rabatte erzielen, zum Beispiel für bestimmte Regionen. Transparenz zahlt sich eben aus.

Christian Buck

Weitere Informationen

www.mercoline.de



TNT Innight wird von Hako beauftrag, um Sendungen um Ersatzteile im Fahrzeug des Servicetechnikers zu deponieren



Cipherlab 9700
Mobil, modular,
meisterhaft

- Laser oder 2D-Imager lösen jede Lesesituation
- IP65 schützt vor Staub, Schmutz und Spritzwasser
- drei Tastatur-Varianten ermöglichen ideale Bedienung
- Funktioniert immer dank IEEE 802.11 a/b/g/n

Nutzen Sie

- Lese-Power ohne Limits
- Performance in allen Situationen
- Produktivität in Ihren Händen



Worauf warten Sie?



10.–12. Februar, Stuttgart
Halle 7, Stand 7F49



CipherLab GmbH
Gießerallee 21 47877
Willich Germany
Tel +49 2154 89777 20
Fax +49 2154 89777 32



Serie 9700