

# Success M.PackingStation.

Harald Koitzsch, Business  
Project Manager  
Boehringer Ingelheim Pharma  
GmbH & Co. KG, Logistics and  
Fleet Management

„Die Anwendung ermöglicht es uns,  
alle Kuriersendungen direkt in SAP  
abzuwickeln. So konnte eine hohe  
Datenintegrität erzielt und gleich-  
zeitig manuelle Prozessschritte re-  
duziert werden.“



## Boehringer Ingelheim - Einheitliche Versandprozesse



### Firmenprofil

#### Branche:

Unabhängiges, forschendes und  
produzierendes pharmazeutisches  
Familienunternehmen

#### Mitarbeiter:

Über 46.000 Mitarbeiter

#### Umsatz:

14,7 Mrd. EUR (2012)

#### Anforderung:

- Abwicklung des Packprozesses im SAP-System
- Vereinheitlichung der Versandprozesse an verschiedenen Standorten im SAP-System
- Anbindung von Waagen und Scannern
- Automatisierte Integration der eigenentwickelten Anwendung zum Dokumentenversand
- Bereitstellen von Track- & Trace-Informationen für den Endanwender

#### Projektdaten:

- Zeitraum: 10/2012 bis 09/2013
- Mercoline-Lösungen: M.PackingStation, M.TransportCommunicator, CS.EDI
- Angebundene KEP: TNT Express, Go!, DHL Express, DHL Paket, FedEx, World Courier
- Versandvolumen: ca. 1.000 KEP-Pakete pro Woche

#### Lösungsdetails:

- Implementierung der Mercoline-Lösungen M.PackingStation und M.TransportCommunicator
- Erzeugung von SAP-Handling Units mit M.PackingStation
- Übernahme der Sendungsdaten direkt aus SAP-Belegen
- Erzeugung der KEP-Etiketten und Anstoßen von Folgeprozessen
- Einrichten der SAP-Frachtkostenabrechnung
- Frachtkostenermittlung durch Verwendung der FedEx Web-Schnittstelle
- Einrichtung der Kommunikationsverbindungen zu den KEP mittels der Mercoline-EDI-Services (CS.EDI)
- Abruf der Track- & Trace-Meldungen über den Status der Sendungen mehrmals täglich
- Versandstatus über den Ursprungsbeleg direkt im SAP-System ersichtlich

#### Nutzen:

- Standortübergreifende Standardisierung der Prozesse
- Reduktion der Prozesskomplexität durch die Erhöhung des Automatisierungsgrades
- Erhöhung der Compliance im Paketversand durch die Eliminierung von Medienbrüchen
- Einheitlicher Versandprozess über alle Transportdienstleister und Standorte
- Erhöhung der Flexibilität bei der Auswahl der KEP und deren Servicearten
- Erhöhung der Transparenz aufgrund automatisierter Verarbeitung von Track- & Trace-Informationen



Mercoline GmbH

Am Borsigturm 100

D-13507 Berlin

Telefon: +49 (0)30-4393-2300

Fax: +49 (0)30-4393-2399

e-Mail: kontakt@mercoline.de

Internet: www.mercoline.de